

Termo de Garantia

A VÓRTICE TECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS EIRELI, doravante denominada VÓRTICE TECH, garante ao comprador, doravante denominado CONSUMIDOR, o funcionamento adequado do produto adquirido, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda emitida pela fábrica. O prazo de garantia não se altera em razão da data de instalação do equipamento. A cobertura desta garantia está condicionada às seguintes disposições:

1. Condições de Cobertura

1.1. A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação em peças ou materiais que comprometam o funcionamento do equipamento, devendo o CONSUMIDOR comunicar imediatamente à VÓRTICE TECH qualquer irregularidade constatada no ato do recebimento.

1.2. O equipamento deverá ser remetido à fábrica da VÓRTICE TECH para análise, independentemente da causa alegada para o defeito. O prazo de permanência em análise será o necessário à verificação técnica.

1.3. As despesas de transporte, embalagem e eventuais seguros de envio do equipamento até a fábrica da VÓRTICE TECH serão sempre de responsabilidade do CONSUMIDOR, ainda que o produto esteja dentro do prazo de garantia (condição FOB).

2. Exclusões de Garantia

A garantia ficará automaticamente excluída nos seguintes casos:

- 2.1. Danos resultantes de transporte, armazenamento, manuseio inadequados ou uso em condições distintas das especificadas pela VÓRTICE TECH;
- 2.2. Instalação em desacordo com as recomendações do Manual de Instalação, Operação e Manutenção;
- 2.3. Utilização em ambientes agressivos ou inadequados;
- 2.4. Defeitos ocasionados por quedas, incêndios, mau uso, desgaste natural por abrasão, corrosão ou erosão;
- 2.5. Intervenções, manutenções ou modificações realizadas por terceiros não autorizados pela VÓRTICE TECH;
- 2.6. Danos provenientes de falhas ou defeitos em outros componentes ou equipamentos da planta onde o produto esteja instalado;
- 2.7. Itens consumíveis ou que possuam vida útil inferior ao período de garantia estabelecido.

Termo de Garantia

3. Limitações da Garantia

3.1. O reparo ou substituição de peças durante o período de garantia não implica em renovação ou prorrogação do prazo original de cobertura.

3.2. Toda peça substituída em garantia passará a ser de propriedade da VÓRTICE TECH.

3.3. Esta garantia é restrita ao produto fornecido, não abrangendo qualquer tipo de indenização por:

- Danos a pessoas, terceiros, outros equipamentos ou instalações;
- Lucros cessantes, paralisações de produção ou qualquer outro prejuízo indireto, emergente ou consequente.

4. Suspensão da Garantia

4.1. Havendo qualquer débito pendente do CONSUMIDOR perante a VÓRTICE TECH, relacionado ou não ao produto em análise, a garantia será automaticamente suspensa até a regularização da obrigação.

4.2. Caso a suspensão perdure até o término do prazo de 12 (doze) meses previsto na cláusula inicial, a garantia se dará por expirada, sem possibilidade de reativação.

5. Validade do Termo

Este Certificado de Garantia somente terá validade quando acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra emitida pela VÓRTICE TECH.

6. Fluxo de Comunicação

- Assistência Técnica / Comercial: comercial@vorticetech.com.br
- Fiscal: financeiro@vorticetech.com.br

Para consultas adicionais sobre equipamentos, certificados, licenças ou manuais de instalação e operação, o CONSUMIDOR deverá entrar em contato diretamente com a VÓRTICE TECH.